

O Espaço Cidadão reúne diferentes entidades num único balcão, permitindo o acesso a inúmeros serviços da Administração Pública.



**+900**  
BALCÕES EM  
TODO O PAÍS

Conheça este e outros Espaços Cidadão em  
[www.gov.pt](http://www.gov.pt)

### SERVIÇOS ELETRÓNICOS

#### APRENDA A ACEDER E A UTILIZAR

A Administração Pública permite realizar vários serviços através da Internet, disponíveis 24 horas por dia e acessíveis a partir de qualquer computador com ligação à rede. No Espaço Cidadão pode pedir mais informações sobre estes serviços, saber como aceder e também utilizar as funcionalidades eletrónicas do Cartão de Cidadão.

Aprenda a realizar estes serviços, para que da próxima vez possa tratar de tudo a partir de casa. Informe-se junto aos balcões.

### PEÇA TAMBÉM A CHAVE MÓVEL DIGITAL

Autenticação segura através do número de telemóvel em sites públicos e privados. Saiba mais em [autenticacao.gov.pt](http://autenticacao.gov.pt).



## ESPAÇO CIDADÃO

### Castro Verde e Casével

A Administração Pública mais perto de si!

### VÁRIOS SERVIÇOS NUM SÓ ESPAÇO

Renovação da Carta de Condução  
Entrega de despesas à ADSE  
Emprego e Formação Profissional  
Alteração de morada no Cartão de Cidadão  
Cartão Europeu de Seguro de Doença  
e muitos outros



ENTIDADE COORDENADORA:

**ama** AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

CENTRO CONTACTO CIDADÃO: 300 003 990  
[www.ama.gov.pt](http://www.ama.gov.pt) | [ama@ama.pt](mailto:ama@ama.pt) | Tel.: + 351 21 723 12 00



[ama.gov.pt](http://ama.gov.pt)



[@ama\\_gov\\_pt](https://twitter.com/ama_gov_pt)



[ama.gov.pt](https://www.instagram.com/ama.gov.pt)



[linkedin.com](https://www.linkedin.com/company/ama)



**ama** AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA





## ESPAÇO CIDADÃO

Castro Verde e Casével

### ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho

Registo de contrato  
Receção de queixas e denúncias  
Aquisição de livros e publicações

### ADENE – Agência para Energia

Esclarecimentos e apoio no portal Poupa Energia  
Apoio na simulação e análise de propostas de tarifários  
Novo comercializador - ficha pré-contratual

### ADMINISTRAÇÃO LOCAL – Regime Jurídico de Acesso e Exercício de Atividades de Comércio, Serviços e Restauração

Ocupação do espaço público – instalação de equipamento

### ADSE – Direção Geral de Proteção Social aos Funcionários e Agentes da Administração Pública

ADSE Direta  
Dados pessoais do beneficiário  
Cartão Digital  
Envio de documentos para reembolso  
Cuidados de saúde com limites no regime livre  
Declaração para efeitos de IRS  
O meu acesso aos prestadores convencionados  
Os meus descontos

### AMA – Agência para a Modernização Administrativa

Pedido de alteração de morada  
Renovação do Cartão de Cidadão > 25 anos por expiração do prazo de validade  
Cancelamento do Cartão de Cidadão  
Chave Móvel Digital  
Pedir a certidão de deferimento tácito

### ANSR – Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária

Consultar os pontos da carta de condução  
Consultar o histórico de contraordenações rodoviárias

### ASAE - Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

Comunicar que se vão realizar saldos  
Realização de saldos – comunicação de alteração  
Comunicar que se vai realizar uma liquidação  
Realização de liquidações – comunicação de alteração  
Venda especial esporádica - comunicação

### AT - Autoridade Tributária e Aduaneira

Obtenção de caderneta predial  
Obtenção de comprovativo de entrega de declaração e certidão de liquidação de IRS  
Obtenção de certidão de dívida e não dívida  
Documento de pagamento: IUC, IMI, dívidas e coimas fiscais  
Consulta, recolha e validação de faturas no e-fatura  
Quitação de rendas  
Comunicação anual de rendas recebidas

### CGA - Caixa Geral de Aposentações

Requerimento de pensão de sobrevivência  
Requerimento de subsídio de morte  
Reembolso e requerimento de subsídio de funeral  
Subsídio por assistência de terceira pessoa e subsídio mensal vitalício  
Alteração de dados pessoais

### DGAE – Direção-Geral das Atividades Económicas

Instalação/acesso à atividade de feirante e/ou vendedor ambulante  
Alteração à atividade de feirante e/ou vendedor ambulante  
Cessação da atividade de feirante e/ou vendedor ambulante

### DGAJ – Direção-Geral da Administração da Justiça

Certidão de registo criminal para cidadão nacional  
Certidão de registo criminal para cidadão estrangeiro  
Registo de contumácia

### IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional

Download de documentos e submissão de candidaturas  
Registo, alteração de dados e oferta de emprego para entidades  
Inscrição, gestão de conta e registo de CV  
Apresentação a ofertas  
Consulta e gestão de processos

### IMT - Instituto da Mobilidade e dos Transportes

Revalidação da Carta de Condução  
2ª via de Cartas de Condução

### ISS – Instituto da Segurança Social

Segurança Social Direta  
Informação genérica  
Agendamento de atendimento

### Saúde – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Marcação e cancelamento de consulta  
Registo de agregado familiar  
Pedido, alteração e cancelamento de isenção de taxas moderadoras  
Pesquisa de prestadores  
Partilha de informação com o SNS  
Serviços informativos  
Lista de espera para cirurgia  
Dados pessoais – identificação e contactos de emergência  
Planos de cuidados  
Calendários SIGA e RSP  
Comprovativo de presença  
Mobilidade de doentes  
Contacto com a unidade de saúde

**MORADA: Praça do Município, 3  
7780-217 Castro Verde**

**HORÁRIO: 2ª a 6ª, das 09h00 às 12h30  
e das 14h00 às 17h30**

**[www.gov.pt](http://www.gov.pt)**